



Diagnosticque

Procéder à un diagnosticque de ses pratiques de sécurité holistique et numérique est essentiel pour dresser un portrait des vulnérabilités et des forces de votre organisation. Cet exercice consiste en se poser des questions sur les habitudes qui peuvent et doivent être changées afin de mieux protéger les membres de l'organisation, vos informations ainsi que vos contacts. Il permet ensuite de prendre de bonnes décisions afin d'améliorer vos protocoles de sécurité et de dresser un portrait du niveau de risque encouru par vos membres. Pour que le diagnosticque soit efficace, vous devriez le faire fréquemment. Vous pouvez également faire un diagnosticque lorsqu'un membre de votre organisation ou l'un de vos contacts souffrent d'un incident lié à la nature du travail qu'il réalise (surveillance, menace, attaque physique, etc). Dans ce contexte, le diagnosticque sert à identifier les failles de l'organisation et d'y remédier rapidement.

Bureau

- Avez-vous beaucoup de fenêtre? Est-ce qu'on peut entendre vos conversations à l'extérieur?
- Connaissez-vous bien les alentours de votre bureau?
- Qui en connaît l'adresse?
- Qui entre dans le bureau
- Gardez-vous un registre des personnes qui ne travaillent pas pour votre organisation et qui entrent dans votre bureau?
- Qui a les clefs?
- Existe-t-il un registre du mouvement des clefs du bureau?
- Vos ordinateurs sont-ils connectés à un réseau intranet? Où est le serveur?
- Avez-vous un Firewall?
- Utilisez-vous l'internet sans fil (wifi) ?
- Où est le routeur?
- Est-il partagé avec d'autres personnes? Qui sont-elles?
- Est-il protégé par un mot de passe?
- Avez-vous un wifi pour les personnes invitées dans votre bureau?

Ordinateur

- Combien d'ordinateurs de bureau possédez-vous?
- Avez-vous des portables que vous utilisez pour le travail à l'extérieur du bureau?
- Qui a accès aux ordinateurs?

Communication

- Utilisez-vous vos adresses courriel personnelles pour échanger des informations sur le travail?
- Chiffrez-vous vos courriels?
- Communiquez-vous par message text? Par Whatsapp?



- Communiquez-vous par téléphone?
- Parlez-vous de votre travail au téléphone?
- Parlez-vous de votre travail dans des lieux publics?
- Utilisez-vous skype pour le travail?
- Comment partagez-vous vos documents entre vous?

Téléphones cellulaires

- Avez-vous des téléphones cellulaires de votre organisation pour le travail?
- Vos contacts sont-ils enregistrés avec leur nom complet?
- Votre téléphone cellulaire est-il protégé par un mot de passe?
- Utilisez-vous votre cellulaire pour autre chose que vos appels téléphoniques et communiquer par messages text?

Réunions

- Où ont lieu vos réunions?
- Avec quoi prenez-vous les notes de vos réunions?
- Gardez-vous des appareils électroniques à proximité lorsque vous êtes en réunion?

Archives et documents

- Où conservez-vous les documents sur lesquels travaille votre organisation (documents physiques ou électroniques? Sur le portable de l'organisation, dans le bureau?)?
- Les documents confidentiels se trouvent-ils au même endroit que les documents moins importants (Pour les documents physiques : sont-ils dans le même classeur? Pour les documents électroniques : sont-ils dans le même dossier?)?
- Avez-vous une copie de secours des informations qui se trouvent sur vos ordinateurs?
- Où se trouve cette copie de secours qui qui en connaît l'emplacement?
- Avez-vous des photocopies de secours des documents physiques importants de l'organisation?
- Où se trouvent les photocopies de secours et qui en connaît l'emplacement?

Déplacements

- Communiquez-vous des informations sur vos déplacements? De quelle façon (par téléphone, courriel, message text)?

Confidentialité

- Est-ce que les ordinateurs sont protégés par des mots de passe?
- Qui connaît ces mots de passe?
- Est-ce que vos téléphones sont protégés par des mots de passe?
- Est-ce que vos comptes sur internet sont protégés par des mots de passe?



<https://esn514.net>

Matériel sous Creative Commons
CC-BY-SA

- À quelle fréquence changez-vous vos mots de passe?
- Quel niveau de complexité ont vos mots de passe?
- Réutilisez-vous vos mots de passe à différents endroits?