

Le suivi-évaluation, un outil au service de l'amélioration continue des activités

Comment formuler des objectifs d'évaluation dans le cadre d'activités d'Éducation à la citoyenneté mondiale (ECM)?

Les objectifs d'évaluation sont des éléments clés de la mise en œuvre d'une démarche d'évaluation puisqu'ils permettent d'emblée de désigner des cibles et préciser des marqueurs de progression. Comment identifier et formuler des objectifs d'évaluation spécifiques qui mesurent concrètement les changements opérés à la suite d'un atelier, d'une activité, d'un projet ou d'un programme? Cette fiche propose quelques repères, méthodes et outils qui visent à développer des objectifs d'évaluation dans le cadre d'activités d'Éducation à la citoyenneté mondiale (ECM), d'engagement ou d'apprentissage.

MYTHES & RÉALITÉS



MYTHE Certains champs d'impact éducatifs comme la motivation, l'engagement ou l'apprentissage ne s'évaluent pas.

RÉALITÉ Il est possible de formuler des objectifs d'évaluation d'une activité éducative, après avoir pris le temps de décomposer les sous-dimensions qui caractérisent le champ d'impact évalué. Par exemple, si on veut évaluer l'engagement d'un groupe de jeunes après la présentation d'un kiosque on pourrait choisir de mesurer la motivation que les jeunes ont de vouloir poser un geste.

MYTHE En dehors d'un milieu scolaire ou d'autres contextes formels d'apprentissage (comme des cafés, dans un parc, lors d'une conférence publique...), il n'est pas facile de collecter des données et donc difficile d'avoir des objectifs d'évaluation.

RÉALITÉ Quel que soit le milieu, c'est avant tout la définition des objectifs qui devrait guider l'évaluation : que veut-on savoir? Par la suite, l'innovation et la créativité dans les méthodes de collecte de données ou dans le format de l'activité, sont des alliées de taille pour rendre possible la collecte de données dans des milieux moins encadrés.

Un objectif d'évaluation...



C'est...

- Un objectif qui vise à mesurer l'atteinte des résultats ;
- Un résultat mesurable.

Plus particulièrement, un objectif d'évaluation dans un contexte d'apprentissage ou d'engagement, c'est...

- Un objectif qui exprime le résultat visible qu'une personne participante doit atteindre, ce qu'elle sera capable de faire au terme de la séquence d'apprentissage ou d'engagement. Il objective l'effet attendu, le rend concret, observable. C'est pourquoi il est libellé avec un verbe d'action, il privilégie les faits ou une manifestation visible qui traduit émotions, état d'esprit ou autre¹.



Ce n'est pas...

- Une simple intention éducative, une vision, un désir.

Formuler des objectifs d'évaluation... oui, mais dans quel but ?

Comment saura-t-on – de façon concrète, objective et mesurable – que les objectifs de l'activité, de l'atelier, du projet ou du programme sont atteints ? C'est à cette question que cherchent à répondre les objectifs d'évaluation. L'identification de questions ou d'objectifs d'évaluation est donc un préalable à la réalisation de l'évaluation, dans la mesure où elle amène également à élaborer des cibles à atteindre.

Quels critères utiliser pour formuler des objectifs d'évaluation ?

Il existe différentes méthodes pour formuler des objectifs d'évaluation. Par exemple, le standard **SMART** est un acronyme qui vise à proposer des objectifs qui soient **spécifiques**, **mesurables**, **atteignables**, **réalisables** et **temporellement définis**. Dans le cadre d'activités d'ECM plus particulièrement, d'autres outils peuvent se révéler des alternatives utiles et inspirantes pour évaluer les effets et les retombées d'une activité. Parmi ceux-ci, les critères **SPICED**² développés par Roche³ :

PRINCIPE

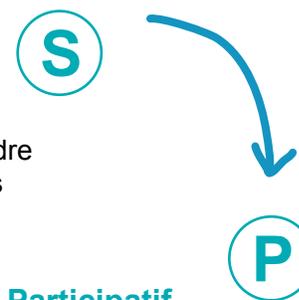


Bien qu'un objectif découle d'une intention, une question évaluative ou un objectif d'évaluation renvoient plutôt à des résultats concrets et des critères permettant de mesurer les effets et les retombées.

Chaque résultat devrait être associé à un ou des indicateurs.

Subjectif

Tenir compte du caractère subjectif des opinions, rendre compte des jugements des différents informateurs.



Participatif

Procéder par approche participative, avec les différents acteurs locaux.



Interprétable et communicable

Expliciter la signification de l'indicateur. Un indicateur doit pouvoir être compris surtout localement et être expliqué aux autres parties prenantes.



Comparable

Vérifier les mesures/valeurs par croisement d'informations.



« Empowering »

Consolider et améliorer le processus par une démarche cyclique qui prend en compte toutes les possibilités d'amélioration rencontrées au cours de la phase de suivi-évaluation.



Diversité

Désagréger l'information et mettre en évidence la diversité c'est-à-dire que l'indicateur doit pouvoir rendre compte des points de vue différents (par exemple homme/femme) sur un changement.





Comment rédiger des objectifs d'évaluation d'ECM ?

RAPPEL L'évaluation n'est pas une étape qui arrive en fin de projet. Au contraire, les moments d'évaluation et d'analyse des résultats dans un contexte d'ECM devraient être planifiés dans l'échéancier dès la conception du projet.

La taxonomie de Bloom (voir page 6) est un modèle centré sur l'apprentissage qui découpe, séquence et ordonne des objectifs d'apprentissage en six niveaux de progression du plus simple au plus complexe : la connaissance, la compréhension, l'application, l'analyse, la synthèse et l'évaluation. Chacun des niveaux est associé à des verbes d'action pour aider la formulation d'objectifs d'évaluation et d'apprentissage.



Dans un contexte d'apprentissage, il est important au départ de situer le niveau de son groupe pour fixer des objectifs d'évaluation qui permettront de le faire progresser. Situer au départ le groupe de personnes apprenantes sur le continuum rend plus facile la détermination d'une intensité de progression qui soit réaliste à la fin de l'activité, du projet ou du programme. De façon générale, un groupe pourra avancer d'un niveau ou au maximum de deux au cours d'une activité à court terme.



Méthode de rédaction d'un objectif d'apprentissage

Les objectifs peuvent être rédigés avec la forme suivante⁴:

1. S'adresser à l'apprenant.e : « L'apprenant.e sera capable de... »
2. Choisir un verbe d'action : éviter les verbes d'état (ressentir, vivre, etc.), mentaux ou vagues (comprendre, savoir, apprécier), utiliser des verbes concrets (identifier, définir, classer, résoudre...) qui peuvent être observés et visibles.
3. Décrire le produit de l'action ou le sujet : en restant dans les limites fixées par le contenu de la formation.
4. Préciser les conditions de réalisation : étant donné, en utilisant, avec, sans....
5. Fixer les critères de performance : pourcentage, proportion, taux, durée, précision, quantité, seuil d'acceptabilité, etc.

Quelques exemples d'objectifs d'évaluation dans un contexte d'ECM pour ...

ÉVALUER DES CHAMPS D'IMPACT LIÉS AU **SAVOIR AGIR** (APPRENTISSAGE) :

- À l'issue de l'atelier en classe, les jeunes seront capables de nommer oralement trois enjeux liés aux droits des peuples autochtones (ici, on mesure les connaissances);
- À la suite de l'animation dans un parc, les personnes participantes seront capables de schématiser dans le sable les principales causes et effets du réchauffement de la planète (ici, on mesure la compréhension, l'analyse et l'esprit de synthèse);
- À l'issue de la soirée de rédaction de lettres pour une campagne de plaidoyer sur le désarmement, les personnes participantes seront capables de composer des versions originales de messages par elles-mêmes (ici, on mesure l'application et la capacité de création).

ÉVALUER DES CHAMPS D'IMPACT LIÉS AU **POUVOIR AGIR** (CAPACITÉS DU MILIEU, SENTIMENT D'EFFICACITÉ) :

- À la suite d'une action de la Marche mondiale des femmes, les personnes participantes déclarent avoir renforcé leur sentiment d'appartenance envers la lutte contre la pauvreté chez les femmes à travers le monde (ici, on mesure la perception de l'appartenance);
- À la suite d'une année de travail en comité de quartier, les personnes participantes trouvent des solutions à au moins cinq situations à problèmes sur 10 (ici, on mesure la capacité de résolution de problèmes);
- À la suite d'une démarche de recherche-action, les personnes participantes se sentent mieux outillées pour agir concrètement par rapport aux enjeux du commerce équitable (ici, on mesure le sentiment d'efficacité individuelle).

ÉVALUER DES CHAMPS D'ÉVALUATION LIÉS AU **VOULOIR AGIR** (ENGAGEMENT, MOTIVATION) :

- À la suite de l'activité dans un bar avec les bénévoles de l'organisation, les personnes participantes s'expriment avec le « nous » pour parler de l'organisme et de la cause (ici, on mesure le niveau d'appropriation et d'appartenance);
- À la suite d'une campagne de sensibilisation sur les médias sociaux, vous recevez un nombre « x » de commentaires et vous recueillez un nombre « y » de nouvelles personnes abonnées à vos plateformes de médias sociaux (Facebook, Twitter, Instagram...) (ici, on mesure l'engagement : l'endossement, la contribution et l'intérêt);
- À la suite d'une formation sur l'intégration d'une approche antiraciste et décoloniale dans des activités de solidarité internationale, « x » personnes participantes prennent l'initiative de proposer d'organiser un événement (ici, on mesure le sens d'initiative, soit un niveau d'engagement très élevé).



Taxonomie de Bloom révisée

Taxonomie de Bloom et Krathwohl, révisée Anderson; adaptée par Paris 5 et Carrefour Technopédagogique (CEGEP Lanaudière), assemblée et éditée par Éduconnexion

Objectif cognitif	Connaissance	Compréhension	Application	Analyse	Synthèse	Jugement & évaluation
Habilité	Mémoriser	Comprendre	Appliquer	Analyser	Évaluer	Créer
Caractéristique de ce niveau	<ul style="list-style-type: none"> - Repérer de l'information et s'en souvenir; - Connaître des événements, des dates, des lieux, des faits, des personnages ou mouvements; - Connaître de grandes idées, des règles, des lois, des formules. 	<ul style="list-style-type: none"> - Saisir des significations; - Traduire des connaissances dans un nouveau contexte; - Interpréter des faits à partir d'un cadre donné. 	<ul style="list-style-type: none"> - Réinvestir des méthodes, des outils, des concepts et des théories dans de nouvelles situations; - Résoudre des problèmes en mobilisant les compétences et connaissances requises. 	<ul style="list-style-type: none"> - Percevoir des tendances; - Reconnaître les sous-entendus; - Extraire des éléments; - Identifier les parties constituantes d'un tout pour en distinguer les idées. 	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser des idées disponibles pour en créer de nouvelles; - Généraliser à partir d'un certain nombre de faits; - Mettre en rapport des connaissances issues de plusieurs domaines. 	<ul style="list-style-type: none"> - Comparer et distinguer des idées; - Déterminer la valeur de théories et d'exposés; - Poser des choix en fonction d'arguments raisonnés; - Vérifier la valeur des preuves; - Reconnaître la part de subjectivité; - Assembler des connaissances ou concepts pour en créer de nouveaux.
Capacité à	Mémoriser et restituer des informations dans des termes voisins de ceux appris.	Traduire et interpréter de l'information en fonction de ce qui a été appris.	Sélectionner et transférer des données pour réaliser une tâche ou résoudre un problème	Distinguer, classer, mettre en relation les faits et la structure d'un énoncé, d'une question ou d'une situation.	Concevoir, intégrer et conjuguer des idées en une proposition, un plan, une stratégie, un produit nouveau.	Estimer, évaluer ou critiquer en fonction de normes et de critères que l'on se construit.
Habilités requises	Mémoire	Connaissance	Connaissance Compréhension	Connaissance Compréhension Application	Connaissance Compréhension Application Analyse Évaluation	Connaissance Compréhension Application Analyse Évaluation
Exemples de verbes d'action	Citer Décrire Définir Énumérer Désigner Nommer Sélectionner Identifier Réciter Reproduire	Expliquer Démontrer Préciser Interpréter Résumer Traduire Illustrer Discuter Extrapoler	Appliquer Adapter Employer Compléter Calculer Résoudre Établir Mettre en œuvre Poser Représenter Schématiser Traiter	Décomposer Extraire Rechercher Choisir Discriminer Comparer Catégoriser Inférer	Composer Construire Créer Élaborer Mettre en rapport Organiser Planifier Réarranger	Évaluer Juger Argumenter Critiquer Décider Tester Justifier Défendre Recommander Proposer
Critère d'évaluation	La réponse donnée est identique à celle qui devait être mémorisée	La réponse donnée a le même sens que l'information à reformuler.	La règle imposée ou choisie a bien été appliquée et le résultat est juste.	La réponse donnée est juste et complète	Réponse pertinente, scientifiquement viable et originale.	Réponse pertinente, scientifiquement viable et originale.
Moyen de réalisation (activité de; utilisation de...)	Écoute, lecture, classement, catégorisation, utilisation d'outils de référence (dictionnaire, encyclopédie, internet, fiche), discussion, recherche, observation, utilisation des médias, tempête d'idées, mots croisés, métaphore, histoire	Énigme, analogie, récit, conte, quête, image, portfolio, débat, discussion, explication, démonstration de causalité, plan, schéma, composition, résumé	Jeu de rôle, simulation, scénario, dessin, poème, étude de cas, manipulation, démonstration, carte, ligne du temps, illustration, questionnaire, recette, prédiction, méthode	Débat, pour et contre, forces et faiblesses, argumentation, graphique, modélisation, étude de cas, tableau, dénombrement, décomposition, étiquetage, syllogisme, sondage, règles	Invention, expérience, jeu, programme, projet, tableau, règle, machine, livre, formule, article, graphique, rapport, hypothèse, définition	Autoévaluation, discussion, comparaison, examen, commentaire, recommandation, correction, analyse, notation, test, annotation
Questions types lors de discussions ou d'activités de format varié	Qui est cette militante et qu'a-t-elle fait ?	Quel message a-t-elle tenté de livrer ?	Comment les idéaux de cette militante peuvent se traduire au quotidien? Ou dans la sphère politique? Tracer une ligne du temps et identifier les événements marquants quant à l'avancée de la protection des droits humains quant à ce sujet?	En quoi les actions de cette militante ont-elles fait avancer la cause des droits humains ou de l'environnement ?	De toutes les actions militantes entreprises par cette personne, lesquelles se sont avérées être les plus transformatrices, efficaces ou durables, et pourquoi ?	Identifiez ou trouvez une situation de violation de droits humains, et imaginez des moyens pacifiques de répondre à cette situation. Trouver une situation de violation de droits humains, et développer une stratégie de campagne.

Complexification

1 Définition de Ralph Tyler (1935), adaptée par Éduconnexion.

2 Roche, C. J. (1999). Impact assessment for development agencies: Learning to value change. Oxfam, pp. 58-59

3 Inspiré de Hédia Hadjaj-Castro, Natacha Wilbeaux, 2007, Gestion du cycle du projet - Fiche 6 Indicateurs, Licence CYC

4 P. Pelpel. « Se former pour enseigner », Dunod, Paris, 1993, p.11, adapté par Éduconnexion



Association québécoise
des organismes de
coopération internationale

aqoci.qc.ca

Cette fiche a été produite par
l'Association québécoise des organismes
de coopération internationale (AQOCI)

Rédaction : Sira Camara

Octobre 2021

Financé par le gouvernement du Canada

Canada 